



## かいとり隊 オンライン査定/宅配買取

ルールブック

# 1

## LINEで友達登録

「かいとり隊」の友達登録をお願いします

QRコードまたはID検索をお願いします



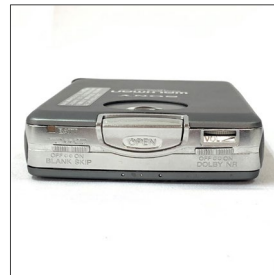
ID:@194oagyz

# 2

## お品物の情報/写真を送る

- ①メーカー名・ブランド名
- ②アイテム名・モデル名
- ③ご購入時期
- ④使用頻度
- ⑤コンディション（キズ/劣化有無）

〉写真見本（1点につき3~5枚）



など詳しい情報をお伝えいただくと  
より正確な査定金額をご提示できます

# 3

## 査定金額が届く・売却承諾

3営業日以内に

“査定金額”と“査定コード”をお送りいたします

査定金額にご納得いただけましたら

お品物の発送をお願いいたします

〉査定金額/査定コード



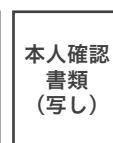
査定コード 1 2 - 3 4 5 6

# 4

## お品物を発送する

- ①利用規約をお読みいただき、申込書にご記入
- ②本人確認書類（写し）をご準備
- ③お品物を梱包し「着払い伝票」にて発送をお願いいたします

〉梱包見本



# 5

## お振込み/入金確認

- ①お品物が到着次第、状態や書類を確認いたします
- ②不備がなければ2~3営業日以内に指定の口座にご入金いたします  
(金融機関の営業日に準じます)

## 必要書類

### ① オンライン査定/宅配買取 申込書

### ② 本人確認書類（写し）

お品物に同梱して  
発送お願い致します

- ・ 運転免許証
- ・ 運転経歴証明書
- ・ 健康保険証 ※1
- ・ パスポート ※2
- ・ マイナンバーカード
- ・ 住民基本台帳カード
- ・ 在留カード
- ・ 特別永住者証明書

※1 医療保険制度の適正かつ効率的な運営を図るための健康保険法等の一部を改正する法律（令和2年10月1日から施行）により、プライバシー保護の観点から、健康保険事業とこれに関連する事務以外に、被保険者記号・番号の告知を要求することを制限する「告知制限」が設けられます。当社の本人確認書類として、各種健康保険証をご提出いただく際には、被保険者等記号・番号等をマスキングしてご提出いただきますようお願い致します。

※2 パスポートは別途、現住所が確認できる書類のご提出が必要になります。

## お品物 送付先

〒143-0012  
東京都大田区大森東2-20-12 パソム大森1階  
TEL:0120-992-322

かいとり隊  
オンライン査定/宅配買取係

着  
払

※着払い伝票をご利用ください。  
※札幌店、福岡店では受付しておりません、お間違えのないようお願い致します。

## ●送料

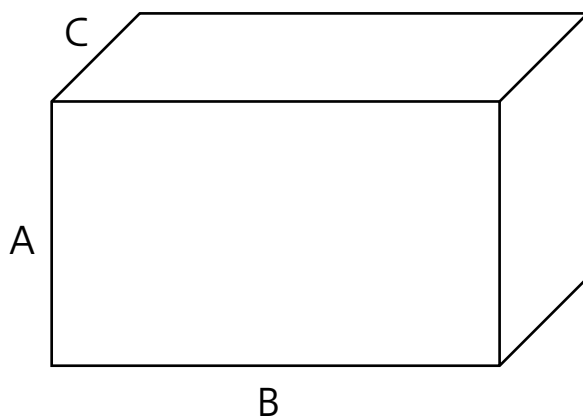
かいとり隊にて負担致します。

## ●梱包サイズ/重量

3辺 (A・B・C) の合計が160cm以内、  
かつ重さが25kg以内で梱包お願い致します。  
※サイズ/重量オーバーの場合はお受取り出来ません。

**3辺合計 160cm以内**

**25kg以内**



※配送中の故障・破損等の事故防止の為、緩衝材を入れて梱包お願い致します。  
また、配送中の故障・破損等については当社では責任を負いかねます。  
あらかじめご承知おきください。

## 返品について

お品物をご発送いただいた時点で契約が成立している為、原則として返品することは出来ません。但し、下記に該当する場合は返品対応とさせていただきます。

- 1.お品物が盗難品・模造品・改造品等の不正品とみなされた場合  
(警察署へ申告させていただく場合もございます)
- 2.送付されたお品物が事前査定時の状態と著しく異なる場合
- 3.事前査定をしていない商品が送付された場合

※返品時の送料は利用者様のご負担となります。(着払いにて発送させていただきます)

※査定の際、お品物の確認および機械等の動作確認を行います。

その為、ご発送いただいた状態とは異なる状態でご返却させていただく場合もございます。  
※ご返品に数日かかる場合がございます。

## お支払いについて

- ・ご本人様名義の金融機関口座をご指定いただきます  
ご本人様以外への口座振込は出来ません
- ・査定金額確定日から、3営業日以内にご指定の口座にお振込みさせていただきます
- ・口座情報等に不備がある場合には、お振込みが遅れる場合がございます

### ●振込み手数料

かいとり隊にて負担致します。

### ●買取金額100万円を超える場合

買取金額100万円を超える場合は顔写真付きの身分証が必要となります。健康保険証のみでは買取できません。健康保険証に加え、発行日から3ヶ月以内の公共料金領収書(請求書)または住民票が必要です。