

# かいとり隊 オンライン査定/宅配買取

## 利用規約

ダブルグラント株式会社（以下「当社」という。）が提供する宅配買取サービス（以下「本サービス」という。）についての規約（以下「本規約」という。）を、以下の通り定めます。

### 第1条（目的）

本規約は、本サービスの利用に対して適用されます。

ご利用者は、本サービスを利用されるにあたり、本規約を承諾したものとみなします。

### 第2条（買取対象品）

本サービスにて買取可能なお品物は、宝石・貴金属、時計、ブランドバッグ、衣料、きもの、カメラ、楽器、玩具などその他当社取扱商品と同種のものに致します。

### 第3条（お品物の送付方法）

- 1.本サービスによりお品物をご送付いただく際は、梱包材等はお利用者様にてご用意ください。
- 2.送料は、当社が負担致しますので、着払いにてお送りください。
- 3.お品物の配送中の故障・破損等の事故防止のため、緩衝材（新聞紙等）を入れて厳重に梱包してください。配送中に発生した事故について、当社は一切責任を負わないものと致します。

### 第4条（お品物の売買契約の成立）

- 1.当社は、ご送付いただいたお品物の写真/情報にて査定した後、査定金額を提示致します。当社の提示した査定金額でご売却いただける場合は「買取」、そうでない場合は「無効」の旨をお伝えください。ご利用者様よりお品物を発送し、当社が受領した時点で売買契約が成立し、お品物の所有権は、ご利用者様から当社に移転致します。
- 2.買取対象外のお品物については、ご返却時の送料、あるいは、引取の場合の処分費用をいただく場合があります。
- 3.お品物の受付日から3営業日以内に買取金額をご連絡致しますが、繁忙時期においてはこの限りではありません。
- 4.最終のご連絡から7営業日経過してもご連絡が取れない場合、または、ご返答をいただけない場合は、「買取」に承諾されたものとみなし、お支払い手続きを致します。
- 5.不正品の疑いがあると判断された場合、売買契約成立の前後にかかわらず所轄警察署にその旨を申告するとともに法的対応をとらせていただく場合があります。

### 第5条（買取金額の提示について）

お品物査定後の買取金額については原則として、衣類及び関連アイテムは、おまとめでの買取金額の提示となり、単品ごとの買取金額についてはお答えできない場合があります。なお、おまとめで金額提示したお品物は、その単位で「買取」または「返却」が選択できるものとし、その一部を「買取」または「返却」することはできません。

### 第6条（古物営業法に基づく確認手続き）

古物営業法の定めによる確認手続きをさせていただきます。確認方法は以下のとおりです。

- 1.身分証明書（運転免許証、敬老手帳、パスポート、住民基本台帳カード、在留カード、健康保険証等で生年月日・現住所記載、有効期限内のもの）のコピーを提出いただき確認を行います。
- 2.身分証明書に記載されている住所と申込住所は、一致している必要があります。
- 3.金融機関の口座名義は、ご利用者様ご本人（現在の氏名）に限らせていただきます。
- 4.買取代金の支払いが一万円以上の場合で、その初回のお取引、もしくは、前回お取引から住所変更があった後のお取引については、お支払いの前に簡易書留の送受による確認手続きが必要な場合があります。

### 第7条（お取引可能年齢）

20歳以上の方に限ります。

### 第8条（お支払い）

お支払い方法は、「振込支払い」となります。

ご利用者様が当社の提示した査定金額を承諾された後、3営業日以内にご指定の金融機関の口座にお振込致します。但し、以下の場合はお振込が遅れたり、できない場合があります。

- ① ご指定の口座情報に不備がある場合
- ② ご指定の口座に振込手続きを行うも、何らかの事情で振込できなかった場合
- ③ ご利用者様と口座名義の一致が確認できない場合で、かつ、別途、同一人であることの証明書の提示がない場合

### 第9条（振込手数料）

買取代金お支払いの際の振込手数料は当社が負担致します。但し、口座情報に不備がある場合等、その他ご利用者様の責により振込できなかった場合、再びお支払いする際の振込手数料は、ご利用者様に負担していただく場合があります。

#### 第10条（キャンセル）

- 1.ご利用者様が当社の提示した買取金額を承諾された後は、理由の如何にかかわらず、お品物の返却、本サービスの当該利用のキャンセルは一切お受けできませんので、予めご了承ください。
- 2.お品物をご送付いただいた後、ご利用者様の都合で連絡がつかず、お取引に関して、ご意思の確認ができない場合や買取、返却、お支払い等の確定ができない場合は、本サービスの利用をキャンセルされたものとみなし、お品物は着払いにて返却致します。
- 3.ご利用者様が本サービスをご利用中に以下事項が発生した場合、当社は本サービスを中止することが出来ると共に、お品物は、着払いにて返却することが出来るものとする。
  - (1) お品物が盗難品・模造品・改造品等の不正品とみなされた場合。
  - (2) 送付されたお品物が事前査定時の状態と著しく異なる場合
  - (3) 事前査定をしていない商品が送付された場合

#### 第11条（返却について）

- 1.当社が、ご利用者様へ、お品物を返送したものののお受取りされず、当社にお品物が戻った後の再返送については、理由にかかわらず、再返送にかかる費用の一切は、ご利用者様のご負担と致します。
- 2.お品物が当社に到着した後、ご利用者様の一方的な理由により、ご返送する場合は、その返送料はご利用者様の負担と致します。

#### 第12条（お品物の取扱い）

- 1.お品物が未開封の場合でも、動作確認、状態確認のため開封致します。  
その後、お品物を返却する場合でも、当社は開封に伴う損害等について、一切責任を負わないものと致します。
- 2.お品物を返却する場合、状態・システム環境・データ等を査定前の状態へ復元することができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

#### 第13条（所有権の放棄）

ご利用者様が第4条1項で定める「返却」をご選択された場合、および、第10条2項で定める「キャンセル」とみなした場合で、当社からお品物をご返送差し上げたもの、ご利用者様のご事情により当社に返戻された後、当社の責に帰すことのできない理由により、ご利用者様と連絡が不通等、真に已むなしと判断した場合は、お品物が当社に返戻された日から1ヶ月の経過期間をもって、ご利用者様が お品物の所有権を放棄したものとみなし、お品物の所有権は当社が取得致します。

#### 第14条（禁止事項）

ご利用者様は本サービスの利用に関し、以下の行為を行ってはならないものとします。

- 1.ご利用の際に虚偽の内容を申請する行為
- 2.第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- 3.本サービスの運営を妨げたり、本サービスに支障をきたしたりする行為、またその恐れのある行為
- 4.他のご利用者様への迷惑となる行為
- 5.法令に違反する行為
- 6.上記各号に準ずる行為、およびその恐れのある行為
- 7.その他、当社が不適当と判断する行為

#### 第15条（責任の範囲）

- 1.お品物をお預かり中に、お品物の紛失・破損等があった場合は、当社に故意または重大な過失がある場合に限り、当社の買取査定基準に従い、当社における販売価格を上限として補償致します。
- 2.商品の価値に直接係わらないと当社が判断する付属品（値札、レシート、ハンガー、紙袋等その他一切の付属品）および、お品物の中に混入する物品・金銭等に関しましては一切責任を負いません。

#### 第16条（個人情報の取扱い）

個人情報の取扱いについては、当社が別に定める「個人情報の取扱いについて」に準ずるものと致します。詳しくはホームページにてご確認ください。

#### 第17条（専属的合意管轄）

本規約に関する一切の紛争は、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所と致します。

#### 第18条（規約の改定）

- 1.当社は、当社が必要と認める場合に合理的な範囲内で本規約を変更することがあります。
- 2.本規約変更改定は、当社ホームページ上に告知後、1週間を経過した時点で効力を生ずるものと致します。